



Inspectierapport

**Buitenkans Kinderopvang BSO (BSO)**

Meteorenweg 280  
1035 RN Amsterdam

Registratienummer: 271395746

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 06-12-2024  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 20-01-2025

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

    Pedagogisch klimaat

    Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 6 december 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

### Documenten

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

De buitenschoolse opvang van Buitenkans Kinderopvang is samen met het kinderdagverblijf gevestigd op het terrein van Stadslandbouwproject 'NoordOogst'. Hier zijn onder andere een natuurspeeltuin, een horecagelegenheid, een hotel en een winkel met producten afkomstig van het terrein. Buitenkans Kinderopvang past met haar visie binnen dit project. Het is een duurzame, groene opvangvoorziening. De houder van beide locaties is Buitenkans Kinderopvang B.V. De locaties staan onder leiding van de eigenaar zelf. Zij is bijna dagelijks aanwezig of telefonisch bereikbaar en is verantwoordelijk voor het opstellen en invoeren van het beleid en ook voor het dagelijks aansturen van de beroepskrachten. De directeur wordt ondersteund door een assistent-leidinggevende.

### Locatie

De buitenschoolse opvang is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag open. Er is een jongste, middelste en oudste groep. In de 3 groepen worden in totaal maximaal 51 kinderen tussen de 4 en 13 jaar opgevangen. Het vaste team van de buitenschoolse opvang bestaat uit 4 beroepskrachten en 1 beroepskracht in opleiding. Verder werkt de bso met eigen invalkrachten.

De locatie heeft verschillende groepsruimtes met groot spelaanbod. De kinderen kunnen zelf kiezen waar ze willen spelen. Ook is er een ruimte waar alleen de oudste kinderen mogen komen. Om de locatie heen is veel ruimte waar de kinderen buiten kunnen spelen. De buitenschoolse opvang heeft buiten spelen en de natuur hoog in het vaandel. Er zijn afspraken over waar de kinderen mogen komen. Tijdens het buiten spelen krijgen de kinderen veel vrijheid om te ontdekken en zelfstandig te spelen.

### *Dit onderzoek*

De toezichthouder heeft in dit inspectieonderzoek een overtreding met betrekking tot beschrijvingen in het pedagogisch beleid geconstateerd. De toezichthouder heeft een herstelaanbod gedaan, waarvan de houder gebruik heeft gemaakt. Na het herstelaanbod is de overtreding beëindigd.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek overtredingen geconstateerd. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtredingen in de toekomst niet meer worden gemaakt. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de buitenschoolse opvang is een pedagogisch beleidsplan geschreven.

#### Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan. 1 keer in de maand worden de kinderen en onderdelen uit het pedagogisch beleid besproken. Verder worden beroepskrachten gecoacht door een pedagogisch coach. De coach observeert de beroepskrachten en zij kunnen bij haar terecht met vragen.

#### Verdeling van de kinderen en beroepskrachten over de basisgroepen

In het pedagogisch werkplan beschrijft de houder de overwegingen die zijn gemaakt bij de inzet van de beroepskrachten en de groepsindeling van de kinderen in basisgroepen. Hierbij gaat de houder in op de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. Zo staat beschreven dat de groepen zijn ingedeeld op basis van leeftijd. Op deze manier sluit het aanbod beter aan op de behoeftes en ontwikkeling van de kinderen. Ook staat beschreven dat voor de stabiliteit van de opvang, op elke groep vaste beroepskrachten ingezet worden.

#### De werkwijze, maximale omvang, leeftijdsopbouw en personeelsdiensten

De werkwijze en maximale omvang van de basisgroepen zijn in het pedagogisch beleid beschreven. Wat hierbij ontbreekt is de leeftijdsopbouw van de basisgroepen. Ook ontbreekt in het beleid hoe door middel van inzet van personeel wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De houder moet in het pedagogisch beleid opnemen hoeveel beroepskrachten per groep worden ingezet en wat hierbij de reguliere diensten en pauzetijden zijn. De houder heeft hiervoor een herstelaanbod ontvangen.

##### *Herstelaanbod*

De overtreding is grotendeels beëindigd. De houder heeft een aangepast pedagogisch beleid opgestuurd. Hierin is de leeftijdsopbouw per groep opgenomen. In het beleid is nu opgenomen wat de personeelsdiensten zijn tijdens schoolvrije- en schooldagen. Ook staat beschreven hoeveel beroepskrachten per groep worden ingezet. In het beleid ontbreken de pauzetijden van de beroepskrachten nog. Zo staat beschreven dat de beroepskrachten om de beurt een pauze van 30 minuten nemen. De tijden staan niet vast, maar worden op de dag zelf in overleg gepland. De houder heeft verklaard dit nog te zullen aanpassen.

#### Verantwoord afwijken

De momenten waarop kan worden afgeweken van de inzet van genoeg beroepskrachten is voor de schoolvrije dagen duidelijk beschreven in het beleid. Dit kan in de ochtend, aan het einde van de dag en tijdens de pauzes van de beroepskrachten. Welke pedagogische afwegingen daarbij gemaakt worden en hoe aandacht wordt besteed aan de behoeftes van kinderen als er wordt afgeweken, is niet beschreven. De houder heeft hiervoor een herstelaanbod ontvangen.

##### *Herstelaanbod*

De overtreding is beëindigd. De houder heeft een aangepast pedagogisch beleid opgestuurd. In het beleid staat nu beschreven dat bij afwijken binnen of buiten wordt gespeeld, zodat de beroepskracht genoeg overzicht heeft. In het geval dat de kinderen binnen worden opgevangen, mogen kinderen met een zelfstandigheidscontract wel zonder begeleiding naar buiten. Ook staat beschreven dat de beroepskrachten zich tijdens het afwijken alleen bezig houden met de actieve begeleiding van de kinderen. Administratieve of huishoudelijke taken laten zij op deze momenten liggen.

#### Taken beroepskrachten in opleiding

Op de buitenschoolse opvang wordt 1 beroepskracht in opleiding ingezet. In het beleid staat niet beschreven welke taken de beroepskrachten in opleiding mogen uitvoeren en hoe zij worden begeleid. De houder heeft hiervoor een herstelaanbod ontvangen.

##### *Herstelaanbod*

De overtreding is beëindigd. De houder heeft een aangepast pedagogisch beleid opgestuurd. In het beleid staat nu concreet beschreven welke taken de beroepskrachten in opleiding mogen uitvoeren en hoe zij worden begeleid.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 12 lid 2 sub d Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.  
(art 1.50 lid 2 sub f art 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgekwalificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.  
(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 12 lid 3 sub e Besluit kwaliteit kinderopvang.)

## **Pedagogische praktijk**

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aan. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

### Emotionele veiligheid

Tijdens het buiten spelen heerst er een fijne sfeer en de kinderen voelen zich zichtbaar op hun gemak. Zo is te merken dat de kinderen toenadering zoeken bij de beroepskrachten door ze te betrekken bij hun spel. Ook stellen de beroepskrachten zich beschikbaar op door tijdens het buiten spelen rond te lopen en gesprekken te voeren met de kinderen. Dit zorgt voor emotionele veiligheid.

De beroepskrachten bieden ook emotionele veiligheid door zich sensitief responsief te gedragen tegenover de kinderen. Tijdens het buiten spelen is een kind aan het huilen. De beroepskracht loopt naar het kind toe en gaat op de hurken zitten om contact te maken. Hij vraagt of het kind wil vertellen wat er is gebeurd. Het kind legt uit wat er is gebeurd en de beroepskracht vraagt door om het kind beter te begrijpen. Vervolgens troost hij het kind door bij hem te blijven en over zijn rug te wrijven.

### Sociale vaardigheden

De beroepskrachten vergroten de sociale vaardigheden van de kinderen door ze te stimuleren zelf een conflict op te lossen. Zo komt een kind bij de beroepskracht om te vertellen dat hij het niet leuk vindt dat een ander kind hem achtervolgt. De beroepskracht zegt dat hij eerst zelf tegen het kind mag zeggen dat hij moet stoppen. Als dat niet helpt, dan mag het kind bij de beroepskracht komen en komt hij helpen.

### Normen en waarden

Buiten wordt een schaal met groente en fruit neergezet. De meeste kinderen gaan in de rij staan zodat zij om de beurt iets uit de bak kunnen pakken. 2 kinderen staan niet in de rij en dringen voor. De beroepskracht wijst de 2 kinderen erop dat het de afspraak is dat je in de rij staat als je groente of fruit wil eten. Op deze manier worden normen en waarden overgedragen.

## **Gebruikte bronnen:**

- Pedagogisch beleidsplan, versie juli 2024, ontvangen op 9 december 2024
- Aangepast pedagogisch beleidsplan, versie januari 2025, ontvangen op 10 januari 2025
- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de directeur op 3 januari 2025

## Personeel en groepen

Na het jaarlijks onderzoek van 13 maart 2023 heeft 1 beroepskracht in opleiding een diploma behaald. Ook werkt een voormalige invalkracht van de locatie nu als vaste beroepskracht op de locatie. Van deze beroepskrachten zijn de diploma's beoordeeld. Verder zijn er geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden.

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 4 beroepskrachten, 1 invalkracht en 1 beroepskracht in opleiding die hebben gewerkt in de periode van 2 tot en met 6 december 2024.

### Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over 2 beroepskrachten. Zij hebben in de periode van 2 tot en met 6 december 2024 gewerkt.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

#### Inzet beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. Op de locatie worden namelijk 32 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en 1 beroepskracht in opleiding. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Ook in de periode van 2 tot en met 5 december 2024 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters

#### Beroepskracht in opleiding

Op de buitenschoolse opvang is 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt. De bbl'er wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met de opleidingsfase.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang heeft 3 basisgroepen:

- in de jongste groep worden maximaal 19 kinderen van 4 tot 7 jaar opgevangen;
- in de middelste groep worden maximaal 20 kinderen van 6 tot 9 opgevangen;
- in de oudste groep worden maximaal 12 kinderen van 9 tot 12 jaar opgevangen.

### Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 2 januari 2025
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 9 december 2024
- Kopieën diploma's van 2 beroepskrachten, ontvangen op 9 december 2024
- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2025, ontvangen op 10 januari 2025
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode 2 tot en met 6 december 2024, ontvangen op 9 december 2024
- Werkrooster, periode 2 tot en met 6 december 2024, ontvangen op 9 december 2024
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding en begeleidingsplan, ontvangen op 9 december 2024
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 3 januari 2025

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum.

De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgekwalficeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten en anders gekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.  
De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.  
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.  
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Buitenkans Kinderopvang BSO
KvK-vestigingsnummer	:	000035740906
Website	:	<a href="http://www.buitenkans-kinderopvang.nl">http://www.buitenkans-kinderopvang.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	51
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

### Gegevens houder

Naam houder	:	Buitenkans Kinderopvang BV
Adres houder	:	Meteorenweg 282
postcode en plaats	:	1035 RN Amsterdam
KvK-nummer	:	60634545

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. I. Kesaulij

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek	:	06-12-2024
Opstellen concept inspectierapport	:	14-01-2025
Zienswijze houder	:	20-01-2025
Vaststellen inspectierapport	:	20-01-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.