



## Inspectierapport

### **Buitenkans Kinderopvang BSO (BSO)**

Meteorenweg 280  
1035 RN Amsterdam

Registratienummer: 271395746

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 13-04-2023  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 26-05-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op donderdag 14 april 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### *Organisatie*

De buitenschoolse opvang van Buitenkans Kinderopvang is samen met het kinderdagverblijf gevestigd op het terrein van Stadslandbouwproject 'NoordOogst'. Hier zijn onder andere een natuurspeeltuin, een horecagelegenheid, een hotel en een winkel met producten afkomstig van het terrein. Buitenkans Kinderopvang past met haar visie binnen dit project. Het is een duurzame, groene opvangvoorziening. De houder van beide locaties is Buitenkans Kinderopvang B.V. De locaties staan onder leiding van de eigenaar zelf. Zij is bijna dagelijks aanwezig of telefonisch bereikbaar en is verantwoordelijk voor het opstellen en invoeren van het beleid en ook voor het dagelijks aansturen van de beroepskrachten. De directeur wordt ondersteund door een assistent-leidinggevende.

### *Locatie*

De buitenschoolse opvang is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag open. Er is een jongste, middelste en oudste groep. In de 3 groepen worden in totaal maximaal 51 kinderen tussen de 4 en 12 jaar opgevangen. Het vaste team van de buitenschoolse opvang bestaat uit 6 beroepskrachten. Na het jaarlijks onderzoek op 18 augustus 2022 zijn 2 invalkrachten en 1 beroepskracht in dienst getreden.

De locatie heeft verschillende groepsruimtes met groot spelaanbod. De kinderen kunnen zelf kiezen waar ze willen spelen. Ook is er een ruimte waar alleen de oudste kinderen mogen komen. Om de locatie heen is veel ruimte waar de kinderen buiten kunnen spelen. De buitenschoolse opvang heeft buiten spelen en de natuur hoog in het vaandel. Er zijn afspraken over waar de kinderen mogen komen. Tijdens het buiten spelen krijgen de kinderen veel vrijheid om te ontdekken en zelfstandig te spelen.

### *Oudercommissie*

In dit onderzoek heeft de toezichthouder contact opgenomen met de oudercommissie (OC). Hierna volgt een samenvatting van de bevindingen: De oudercommissie is tevreden over het pedagogisch handelen van de beroepskrachten. Zij zien terug dat het kind centraal staat. Hier is al tijdens het intakegesprek aandacht voor. Er wordt rekening gehouden met de voorkeuren en eigenschappen van het kind. De OC ziet dat de beroepskrachten werken volgens het beleid. In 2022 is er voor het laatst gesproken over (wijzigingen in) het pedagogisch beleid. Buitenkans Kinderopvang voert maximaal 1 keer in de 2 jaar wijzigingen door, waardoor dit punt pas weer voor 2024 op de agenda van de OC staat. Door het contact tussen de OC en de GGD weten zij dat er minimaal 1 keer per jaar moet worden gesproken over het pedagogisch beleid (terug- en vooruitblik). Hierdoor wordt dit onderwerp nu eerder op de agenda gezet. De OC is ook tevreden over het beleid veiligheid en gezondheid. Hiervoor wordt de OC om advies gevraagd. Wat zij als positief ervaren is dat kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's. Ook noemen zij gezonde voeding, schoonmaken en covid-beleid.

De oudercommissie is positief over de inrichting van zowel de binnen- als buitenruimte. Het grote buitenterrein met veel mogelijkheden maakt de buitenschoolse opvang uniek, maar ook binnen zijn ruimtes met ieder een eigen karakter en een ruimte die exclusief voor de 8+ kinderen is. Hierin zien zij terug dat er aandacht is voor de behoeftes van de kinderen.

De oudercommissie ziet dat er op het gebied van personeel wisselingen zijn geweest, maar de openstaande vacatures zijn inmiddels vervuld. Ook zorgt de houder ervoor dat de continuïteit zo veel mogelijk wordt gewaarborgd met een vaste invalpoule. Beroepskrachten verbinden zich vaak voor langere tijd aan de organisatie, waardoor zij een duurzame relatie met de kinderen kunnen opbouwen.

De houder is verplicht om het inspectierapport nadat het is vastgesteld, met de oudercommissie te bespreken en doet dit ook.

### **Advies aan college van B&W**

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spelen en het vieren van een verjaardag de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De kinderen spelen buiten. Een aantal kinderen voetbalt met een beroepskracht en een kind oefent samen met een beroepskracht met skeelers. Andere kinderen fietsen rond, spelen in de zandbak of in een plas regenwater. Achter de locatie spelen de wat oudere kinderen dat ze een massagesalon hebben. In een trein van stoelen masseren ze elkaars nek. Alle kinderen komen goed tot spel. De beroepskrachten staan verspreid over het terrein waardoor zij overzicht houden en benaderbaar zijn voor de kinderen. Voor de oudere kinderen is het prettig dat zij net om het hoekje van het pand kunnen spelen, waardoor zij meer vrijheid krijgen. Het vrij spelen, ontdekken wat de kinderen leuk vinden en zelfstandig spelen draagt bij aan de ontwikkeling van persoonlijke competenties.

Het is tijd om het feestje van het kind dat jarig is geweest te vieren. Alle 3 de groepen verzamelen zich op het grasveld. De kinderen gaan zitten op de stenen muur. In het midden van de cirkel staat het jarige kind samen met de beroepskracht. Er wordt gezongen voor het kind. Van jong tot oud doen alle kinderen enthousiast mee. De beroepskrachten geven het goede voorbeeld. Daarna vraagt de beroepskracht wie er een 'verjaardagsvraag' heeft. Meerdere kinderen steken hun vinger op. Er wordt gevraagd of er al een kinderfeest is gevierd, wat het leukste cadeau was en welke soort taart er was. De beroepskracht zegt dat de kinderen die hun vraag nog niet hebben gesteld dat na afloop mogen doen. Tijdens het verjaardagsritueel is aandacht voor het vergroten van sociale vaardigheden door de interactie te stimuleren. De beroepskracht vertelt dat het vieren van een verjaardag altijd op dezelfde manier gebeurt. Hierdoor wordt het voor de kinderen die het spannend vinden zo veilig mogelijk gemaakt. Niet alle kinderen hebben er behoefte aan en dan wordt het niet gedaan.

Op verschillende momenten is de overdracht van normen en waarden zichtbaar. Ruim voor het feest zegt een kind tegen de beroepskracht welke voorkeur het heeft met betrekking tot de traktatie. De beroepskracht gaat met het kind in gesprek dat een traktatie iets is wat je krijgt. Na de verjaardag zorgen de kinderen ervoor dat ze hun afval zelf opruimen of bij de beroepskracht brengen, zodat er niets blijft slingeren in de natuur. De praktijk komt overeen met wat in het beleid geschreven staat over de overdracht van normen en waarden en respect voor de natuur.

### Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie 2022, ingezien op de website op 20 april 2023
- Observatie in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 1 beroepskracht en 2 invalkrachten die na het jaarlijkse inspectieonderzoek op 18 augustus 2022 bij de buitenschoolse opvang zijn komen werken.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de jongste groep worden 14 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In de middelste groep worden 20 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In de oudste groep worden 7 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

### **Gebruikte bronnen:**

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 18 april 2023
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 18 april 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Plaatsingslijst april 2023, gefotografeerd tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijst van 13 april 2023, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Werkrooster van 13 april 2023, ingezien tijdens het inspectiebezoek

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt. Tijdens dit jaarlijks onderzoek is aandacht besteed aan inwerken en allergieën.

#### *Inwerken*

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskracht die sinds kort werkt op de buitenschoolse opvang. De beroepskracht vertelt hoe het inwerktraject verloopt. Voor de 1e werkdag is de beroepskracht ingewerkt op het beleid. Met de begeleiding van de eigenaar en assistent-leidinggevende krijgt de beroepskracht kennis van het beleid en de kinderen. De 1e periode heeft zij altijd naast een vaste beroepskracht gestaan. De beroepskracht voelde zich bekwaam om daarna aan het werk te gaan. De houder zorgt ervoor dat nieuwe beroepskrachten kunnen werken volgens het beleid.

#### *Allergieën*

Tijdens het inspectiebezoek is te zien dat de kinderen een traktatie krijgen. De beroepskracht vertelt dat er richtlijnen zijn met betrekking tot voeding. Naast het gezonde aspect, wordt er ook aandacht besteed aan het milieu door plastic te beperken. Ook wordt er rekening gehouden met voorkeuren en allergieën. Er zitten kinderen met een allergie op de buitenschoolse opvang. Dit wordt besproken tijdens het intakegesprek. Daarna zijn de beroepskrachten hiervan op de hoogte doordat er een overzicht van welk kind een bepaalde allergie heeft, hangt. Ook is er een aparte kast waarin alles staat voor kinderen met een glutenallergie. De beroepskrachten hebben kennis van het beleid en handelen volgens het beleid. Ook verklaren de beroepskrachten dat zij een geldig EHBO-certificaat hebben. Hierdoor kunnen zij op de juiste manier handelen bij een incident en wordt voldaan aan de eis dat er altijd ten minste 1 volwassene met geldig EHBO-certificaat aanwezig moet zijn in de buitenschoolse opvang.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie maart 2023, ontvangen op 18 april 2023
- Overzicht allergieën KDV/BSO 2023, ontvangen op 18 april 2023

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De buitenschoolse opvang heeft samen met het naastgelegen kinderdagverblijf een gecombineerde oudercommissie. De oudercommissie bestaat uit 5 leden. Hiervan zijn er 2 met kinderen op het kinderdagverblijf, 2 met kinderen op de buitenschoolse opvang en 1 lid met kinderen op beide voorzieningen.

De toezichthouder heeft voor dit jaarlijks onderzoek contact opgenomen met de oudercommissie. De bevindingen zijn te lezen in de beschouwing van dit inspectierapport.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Contactgegevens voorzitter oudercommissie, ontvangen op 18 april 2023
- Telefoongesprek met voorzichter oudercommissie op 4 mei 2023
- Mailwisseling met voorzitter oudercommissie op 15 en 16 mei 2023



# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

## **Ouderrecht**

### **Oudercommissie**

- De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.6o van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Buitenkans Kinderopvang BSO
KvK-vestigingsnummer	:	000035740906
Website	:	<a href="http://www.buitenkans-kinderopvang.nl">http://www.buitenkans-kinderopvang.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	51
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Buitenkans Kinderopvang BV
Adres houder	:	Meteorenweg 282
postcode en plaats	:	1035 RN Amsterdam
KvK-nummer	:	60634545

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw I van der Leun

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	13-04-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	17-05-2023
Zienswijze houder	:	26-05-2023
Vaststellen inspectierapport	:	26-05-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.